

Додаток
до наказу директора
від 10 червня 2021 р. № 81

Міністерство освіти і науки України

**Львівський регіональний інститут державного управління
Національної академії державного управління
при Президентіві України**

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

“Управління готелями в туристичних комплексах”

Другого рівня вищої освіти

за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа

галузі знань 24 Сфера обслуговування

Кваліфікація: магістр готельно-ресторанної справи

ЗАТВЕРДЖЕНО ВЧЕНОЮ РАДОЮ

Голова вченої ради

_____ / Сушинський О.І. /

(протокол № 9/83 від 09 червня 2021 р.)

Освітня програма вводиться в дію з 01.09.2021 р.

В.о. директора _____ Сушинський О.І. /

(наказ № 81 від 10 червня 2021 р.)

Львів - 2021 р.

ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою у складі:

- Оліярник В.В. – к.е.н.,доцент.Гарант освітньої програми;
- Матвішин Є.Г.- д.е.н. доцент, зав.кафедрою;
- Ліпенцев А.В. – к.е.н.,доцент;
- Синицький О.С.-к.е.н.,доцент;
- Рудніцька Р.М. - к.е.н.,доцент.

1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

1 – Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Львівський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України.
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Магістр. Магістр готельно-ресторанної справи.
Офіційна назва освітньої програми	Управління готелями в туристичних комплексах
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом магістра, одиничний, 90 кредитів ЄКТС, строк навчання – 16 місяців.
Наявність акредитації	Відсутня.
Цикл/ рівень	НРК України – 7 рівень, FQ-EHEA – другий цикл, EQF-LLL – 7 рівень.
Передумови	Наявність ступеня бакалавра, спеціаліста, магістра та виконання Правил прийому до Львівського регіонального інституту державного управління національної академії державного управління при Президентові України в поточному році. Вступ за конкурсом відбувається відповідно до Правил прийому до Львівського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України, затверджених наказом директора від 28.12.2020 р. № 212.
Мова(и) викладання	Українська.
Термін дії освітньої програми	вересень 2021 р. – грудень 2022 р.
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://www.lvivacademy.com/
2 – Мета освітньої програми	
Забезпечити підготовку висококваліфікованих фахівців для організації сервісної, управлінської, проектної та виробничої діяльності в готелях, які працюють у туристичних комплексах, та які володіють загальними та спеціальними (фаховими) компетентностями	
3 – Характеристика освітньої програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація)	24 «Сфера обслуговування» 241 «Готельно-ресторанна справа»
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна.
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Професійна освіта на основі сучасних наукових та інноваційних досягнень в галузі управління готельними комплексами з наданням послуг для забезпечення високого рівня гостинності Ключові слова: готель, сервіс, гостинність, туризм, комплекс
Особливості програми	Інтегрована підготовка фахівців, що поєднує чітку практичну спрямованість навчання на розвиток їх професійних компетентностей, які оволоділи теоретичними знаннями та практичними вміннями у сфері надання готельних послуг для туристичних комплексів, створення сервісних продуктів,

	здатних ефективно використовувати свої знання та вміння для здійснення дослідницької та практичної діяльності у галузі управління готелями в туристичних комплексах. Передбачено обов'язкове стажування слухачів магістерського рівня ЛРІДУ в готелях, мотелях, кемпінгах України
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Професійні робочі місця - на посадах керівників підприємств та підрозділів установ індустрії гостинності різних організаційно-правових форм. Самостійне працевлаштування.
Подальше навчання	Здобуття освіти за третім (освітньо-науковим) рівнем вищої освіти циклу FQ-ENEA та 8 рівня EQF-LLL для здобуття ступеня доктор філософії PhD
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Студенто-центроване навчання, самонавчання, проблемно-орієнтоване навчання. Викладання проводиться з елементами дистанційного навчання у вигляді лекцій, практичних та семінарських занять, консультацій тощо.
Оцінювання	Поточний контроль та підсумковий контроль (екзамени) у формі комп'ютерного тестування, в тому числі виконання індивідуальних навчально-практичних завдань.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в галузі надання сервісних послуг готельного бізнесу, що передбачає застосування положень і методів соціально-комунікаційних та інших наук і характеризується невизначеністю умов.
Загальні компетентності	ЗК01. Здатність до аналізу та синтезу на основі логічних даних та перевірених фактів. ЗК02. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК03. Здатність бути критичним і самокритичним. ЗК04. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення та забезпечувати їх правомочність ЗК05. Навички використання інформаційних комунікаційних технологій. ЗК06. Здатність виконувати професійну діяльність у відповідності до стандартів якості. ЗК07. Здатність працювати в команді. ЗК08. Здатність навчатися і оволодівати сучасними знаннями, формувати нові ідеї (креативність) ЗК09. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК10. Здатність реалізовувати проекти, приймати рішення, що потребують застосування нових інструментів управління. ЗК11. Здатність спілкуватися державною мовою. ЗК12. Здатність спілкуватись іноземною мовою.
Фахові компетентності спеціальності	СК01. Здатність застосовувати знання зі сфери готельних послуг в туристичних комплексах для обґрунтування стратегічних цілей.

	<p>СК02. Здатність оцінювати ризики.</p> <p>СК03. Здатність організувати й контролювати командну професійну діяльність.</p> <p>СК04. Здатність розуміти психологічні закономірності управлінської діяльності .</p> <p>СК05. Здатність до провадження методів реінжинірингу бізнес-процесів в готельних господарствах.</p> <p>СК06. Здатність проводити сервісну діяльність на основі чинних нормативно-правових актів, аналізувати договірні відносини.</p> <p>СК07. Здатність організувати інформаційно-аналітичне забезпечення</p> <p>СК08. Здатність застосовувати методи прогнозування та планування інновацій у готельному бізнесі.</p> <p>СК09. Здатність самостійно застосовувати сучасні методи дослідження інноваційного потенціалу підприємств готельного та туристичного бізнесу та оцінювати їх ефективність.</p> <p>СК10.- Здатність до проведення наукових досліджень, консультативних заходів та їх впровадження у практику.</p>
--	---

7 – Програмні результати навчання

- ПР01. Обґрунтовувати свої виробничі дії та операції на основі отриманих знань.
- ПР02. Пристосовувати знання зі сфери предметної спеціалізації для створення інформаційного продукту чи для проведення інформаційної акції.
- ПР03. Оцінювати свій чи чужий інформаційний продукт, інформаційну акцію, що організована й проведена самостійно або разом з колегами.
- ПР04. Здійснювати пошук, оброблення та аналіз інформації з різних джерел.
- ПР05. Використовувати сучасні інформаційні й комунікаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення для вирішення професійних завдань.
- ПР06. Прогнозувати та планувати свою діяльність та діяльність колективу з урахуванням цілей, обмежень та передбачуваних ризиків.
- ПР07. Координувати виконання особистого завдання із завданнями колег.
- ПР08. Виявляти та аналізувати у виробничих ситуаціях факти, події, відомості, процеси, про які бракує знань, і розкривати способи та джерела здобування тих знань.
- ПР09. Контролювати та оцінювати діяльність членів команди, як носіїв прав і обов'язків членів суспільства, представників громадянського суспільства.
- ПР10. Вільно спілкуватися з професійних питань, включаючи усну, письмову та електронну комунікацію, українською мовою.
- ПР11. Вільно спілкуватися з професійних питань, включаючи усну, письмову та електронну комунікацію, іноземною мовою.
- ПР12. Передбачати реакцію аудиторії на інформаційний продукт чи на інформаційні акції, зважаючи на положення й методи соціально-комунікаційних наук.

8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми

Кадрове забезпечення	<p>Усі науково-педагогічні працівники, залучені до реалізації освітньої програми мають наукові ступені та є штатними працівниками інституту. В освітньому процесі беруть участь фахівці іноземних закладів вищої освіти відповідно до договорів про співпрацю.</p> <p>Гарант освітньої програми- Оліярник В.В., к.е.н., доцент</p>
Матеріально-технічне забезпечення	<p>Для забезпечення якісного навчального процесу слухачі забезпечені навчальними приміщеннями, комп'ютерними робочими місцями та мультимедійним обладнанням. Кожен слухач має можливість користуватися бібліотекою та</p>

	<p>читальними залами із доступом до мережі Інтернет.</p> <p>Стан соціально-побутової інфраструктури ЛРІДУ (пункти харчування, актовий зал, спортивний зал, стадіон та спортивні майданчики, медичний пункт) відповідає чинним вимогам. Слухачі забезпечені місцями у гуртожитках, які відповідають санітарним нормам.</p>
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Офіційний веб-сайт http://www.lvivacademy.com містить інформацію про навчальну, наукову і виховну діяльність, структурні підрозділи, правила прийому, контакти.</p> <p>З кожної дисципліни навчального плану розроблені навчально-методичні комплекси. Наявні методичні рекомендації до виконання магістерських робіт.</p> <p>Матеріали навчально-методичного забезпечення освітньо-професійної програми викладені на веб-сайті ЛРІДУ та розміщені на комп'ютерах бібліотеки.</p>
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	<p>Реалізується в межах діяльності.</p> <p>Допускається перезарахування кредитів, отриманих в інших закладах вищої освіти України.</p>
Міжнародна кредитна мобільність	<p>На основі двосторонніх договорів між ЛРІДУ і закладами вищої освіти інших країн. Зокрема, академічна мобільність викладачів реалізується через їх участь у програмі Erasmus+ та в міжнародних проектах.</p>
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	<p>На навчання приймаються іноземні громадяни на умовах контракту, які мають диплом бакалавра або магістра.</p>

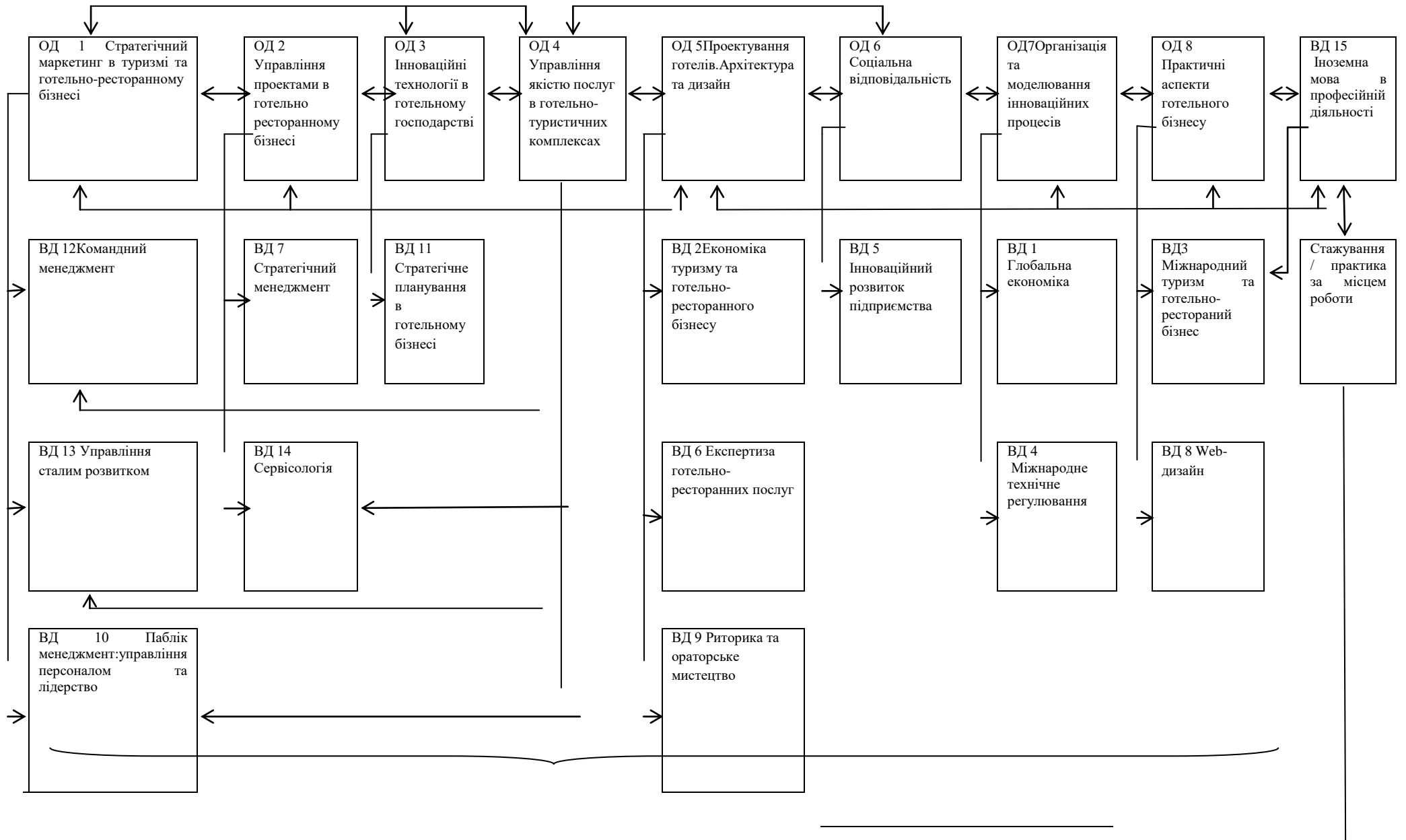
2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

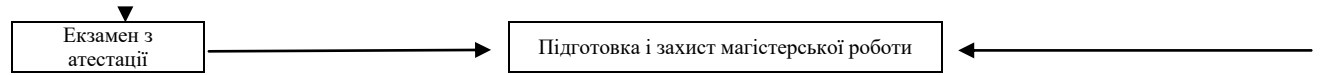
2.1. Перелік компонент ОП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, стажування, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти ОП			
ОД 1	Стратегічний маркетинг в туризмі та готельно-ресторанному бізнесі	6	екзамен
ОД 2	Управління проектами в готельно-ресторанному бізнесі	6	екзамен
ОД 3	Інноваційні технології в готельному господарстві	6	екзамен
ОД 4	Управління якістю послуг в готельно-туристичних комплексах	6	екзамен
ОД 5	Проектування готелів. Архітектура та дизайн	6	залік
ОД 6	Соціальна відповідальність	6	залік
ОД 7	Організація та моделювання інноваційних процесів	6	залік
ОД 8	Практичні аспекти готельного бізнесу	6	екзамен
Загальний обсяг обов'язкових компонент:		48	
Вибіркові компоненти ОП <i>(слухачі обирають чотири дисципліни із наведеного переліку*)</i>			
ВД 1	Глобальна економіка	6	екзамен
ВД 2	Економіка туризму та готельно-ресторанного бізнесу	6	екзамен
ВД 3	Міжнародний туризм та готельно-ресторанний бізнес	6	залік
ВД 4	Міжнародне технічне регулювання	6	залік
ВД 5	Інноваційний розвиток підприємства	6	екзамен
ВД 6	Експертиза готельно-ресторанних послуг	6	екзамен
ВД 7	Стратегічний менеджмент	6	екзамен
ВД 8	Інформаційні технології та Web-дизайн готельно-ресторанного бізнесу	6	залік
ВД 9	Риторика та ораторське мистецтво	6	залік
ВД 10	Паблік менеджмент: управління персоналом та лідерство	6	екзамен
ВД 11	Стратегічне планування в готельному бізнесі	6	залік
ВД 12	Командний менеджмент	6	екзамен
ВД 13	Управління сталим розвитком	6	екзамен
ВД 14	Сервісологія	6	залік
ВД 15	Іноземна мова в професійній діяльності	6	екзамен
	<i>*Перелік не є вичерпним. За потреб слухачів пропонується перелік дисциплін може доповнюватись</i>		
Загальний обсяг вибірових компонент:		24	

Практикум і атестація				
		денна	веч., заоч	
	Стажування	8		залік
	Практика за місцем роботи		8	
	Екзамен з атестації	1	1	
	Підготовка магістерської роботи	8	8	
	Захист магістерської роботи	1	1	
Загальний обсяг практикуму і атестації:		18		
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		90		

2.2. Структурно-логічна схема освітньої програми





3. Форма атестації здобувачів

Атестація здобувачів кваліфікації магістра готельно-ресторанної справи відбувається у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та екзамену із атестації.

Кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації. У кваліфікаційній роботі має бути розв'язана складна задача чи проблема у сфері управління готелями в туристичних комплексах, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

CK 6		+				+			+														
CK 7			+	+	+				+	+	+												+
CK 8			+		+	+	+	+					+					+	+	+	+	+	
CK 9				+	+	+				+			+										+
CK 10	+	+	+			+	+	+				+						+	+	+	+	+	

